

POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La direcció d'**Aguas de Sant Martin de Veri**, recolza incondicionalment els sistemes de gestió de la qualitat, la seguretat alimentària, el medi ambient, l'eficiència energètica i la seguretat i salut en el treball, com a principis bàsics de la nostra gestió empresarial, i ens comprometem a:

- Elaborar i facilitar als nostres clients aliments, begudes, productes i serveis segurs i innocus.
- Planificar, implantar, revisar i millorar contínuament tots els nostres processos per garantir l'eficàcia i eficiència del rendiment dels mateixos.
- Fomentar la innovació i desenvolupament de nous productes, serveis, processos, sistemes de comercialització i mètodes d'organització que ens permetin optimitzar els recursos (humans, econòmics i materials) i incrementar la competitivitat.
- Continuar complint i fins on sigui possible, anar més enllà de les exigències de la legislació i normatives aplicables a totes les nostres activitats, així com altres requisits subscrits.
- Promoure la participació activa de tota l'organització en l'assoliment d'aquests principis mitjançant la comunicació, la sensibilització, el treball en equip i la formació continuada en els diferents àmbits, tant al nostre personal com al personal dels nostres proveïdors i contractistes.
- Potenciar la prevenció abans que la correcció en totes les actuacions i treballar per assolir els objectius de gestió que es deriven d'aquesta política i avaluar el rendiment continuat dels nostres processos amb un enfocament orientat a implantar accions per afrontar els riscos i oportunitats detectats.
- Comunicar aquesta política de gestió integrada a totes les nostres parts interessades.



QUALITAT

Conèixer les necessitats i expectatives dels nostres clients i consumidors per garantir l'elaboració d'aliments i begudes i la prestació de serveis que permetin obtenir la seva màxima satisfacció.

Considerar l'atenció al client i l'assessorament tècnic, com un aspecte prioritari en totes les nostres activitats.

Fomentar relacions duradores i estables amb els associats, així com amb els proveïdors externs per garantir el seu compromís i involucració en la nostra organització.

Garantir la qualitat dels serveis analítics realitzats en els nostres laboratoris.

LA SATISFACCIÓ DEL TREBALL BEN FET



SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Identificar, avaluar i controlar els perills relacionats amb la innocuïtat dels aliments i la seguretat alimentària en tota la cadena de subministrament.

Garantir la qualitat, innocuïtat i autenticitat de les matèries primeres i productes, així com promoure la utilització de productes naturals.

Assegurar el disseny higiènic i correcte manteniment de les instal·lacions i les correctes pràctiques de manipulació.

Fomentar les activitats per prevenir el frau i la contaminació intencionada dels aliments, així com garantir un nivell adequat de defensa alimentària.

Compromís amb la millora contínua i seguretat alimentària a través d'un pla. El pla promourà la cultura en seguretat alimentària fomentant actituds, valors i pràctiques relacionades amb la innocuïtat dels aliments i transmetent-les directa o indirectament als empleats. Disposarà d'uns objectius que inclouran comunicació, formació, retroalimentació i mesura del rendiment en qüestions relacionades amb Seguretat Alimentària.

CUIDANT DELS NOSTRES CONSUMIDORS



SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL (SST)

Integrar la prevenció dels riscos laborals al si de l'empresa, mitjançant una prevenció integral, integrada i participada, tant a nivell de danys com de deteriorament de la salut.

Avaluar els riscos i les condicions de treball per millorar la qualitat de vida laboral del nostre personal.

Fomentar les pràctiques saludables en la nostra organització.

Proporcionar la màxima protecció al personal en cada lloc de treball i en les activitats relacionades amb la seguretat.

Garantir i fomentar la participació activa dels treballadors i donar suport a la gestió preventiva que els responsables i gestors determinin.

PROTEGINT EL NOSTRE PERSONAL



MEDI AMBIENT I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Impulsar la sostenibilitat, la proximitat i la transparència ambiental, social i econòmica en totes les nostres activitats.

Minimitzar l'impacte ambiental mitjançant el compromís de la protecció del medi ambient, la conservació dels recursos naturals i la prevenció de la contaminació, contemplada des de tot el cicle de vida dels nostres productes i serveis.

Impulsar les actuacions encaminades a Reduir, Reutilitzar i Reciclar.

Garantir la millora contínua en el rendiment energètic i ambiental aportant els recursos necessaris per optimitzar l'ús i consum d'energia.

Donar suport al disseny, l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

RESPECTANT EL NOSTRE ENTORN